

## شهادة الابداع في إدارة التدريب والموارد البشرية(اسبوعين )



### لمحة عامة

يعرف التدريب بأنه نشاط مخطط له يهدف لتنمية القدرات والمهارات الفنية والسلوكية والإدارية للأفراد العاملين لتمكينهم من أداء فعال ومثمر يؤدي لبلوغ أهدافهم الشخصية وأهداف المنظمة بأعلى كفاءة ممكنة. لقد أصبحت العملية التدريبية تمثل العنصر الحاسم في كفاءة وفاعلية مختلف أنواع المنظمات علي اختلاف أحجامها وأنشطتها وأهدافها، وطبيعة العمل داخل المنظمات المختلفة تتطلب أن تكون الموارد البشرية العاملة بها علي درجة عالية من الكفاءة في أداء العمل.

لقد قسم هذا البرنامج التدريبي إلى قسمين، يتناول في القسم الأول تدريب الموارد البشرية، من خلال عرض تعريف العملية التدريبية، وتقسيم التدريب، وقياس العائد على الاستثمار في التدريب، وفلسفة التدريب، وواقع المنظومة الحالية للتدريب والتعليم المهني والتقني، ووسائل وأدوات وتقنيات التدريب، وأساليب التدريب، ومراحل تقييم التدريب.

أما القسم الثاني، يتناول فيه تنمية الموارد البشرية، وذلك من خلال عرضه لتقويم البرامج التدريبية (تقويم التدريب)، وأبعاد الميزة التنافسية، وتنمية الموارد البشرية وإدارة الجودة الشاملة، والتدريب وإدارة الجودة الشاملة. كما وتهدف هذه الدورة التدريبية إلى إكساب المشاركين آلية تحديد أفضل الممارسات وتحليل الاحتياجات التدريبية، وتقييم فعالية التدريب لمختلف المستويات باستخدام أساليب جمع البيانات والأدوات التحليلية الحديثة لضمان نجاح البرامج التدريبية المقدمة.

### أهداف الدورة

تعريف المشاركين على أهم العمليات المرتبطة بالتدريب والتطوير وكذلك تعريفهم على أهمية الاستثمار في التدريب والتعرف على الأسباب الرئيسية لفشل دورات التدريب وكذلك اتخاذ القرارات المتعلقة بشراء أو تصميم الدورات التدريبية وتعريف المشاركين على كيفية إدارة وتنسيق الأنشطة التدريبية وكذلك إعداد الخطط التدريبية ودراسة المعايير التي يجب وضعها في عين الاعتبار عند إدارة مراحل التدريب والعمليات التدريبية والتعرف على أهم المعوقات التي تحول دون نقل التدريب ودراسة أحدث توجهات التدريب وأفضل الممارسات التدريبية.

## الفئات المستهدفة

جميع العاملين بإدارات التدريب وتنمية الموارد البشرية ومدراء ومسؤولي إدارات الموارد البشرية والتدريب وجميع العاملين ومسؤولي التطوير الإداري والوظيفي وجميع الموظفين الذين يأملون تطوير مهاراتهم الإدارية

## محتوى البرنامج:

استراتيجيات التدريب والتطوير وتنمية الموارد البشرية:

- مكونات التدريب
- إدارة المواهب ورأس المال البشري
- أنماط المتدربين وكيفية التعامل معهم
- وصف نجاح التدريب على كافة المستويات من رد الفعل إلى عوائد الاستثمار
- الأخطاء الشائعة في التدريب
- المجالات الحديثة في التدريب المبني على القدرات السلوكية

استراتيجية التدريب في إطار إدارة الجودة الشاملة:

- مفهوم وأهمية إدارة الجودة الشاملة
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- عمليات التدريب في إطار إدارة الجودة الشاملة
- استراتيجيات قيادة عملية إدارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- التدريب وعلاقته بأبعاد ومبادئ إدارة الجودة الشاملة
- التفويض وتنمية الموارد البشرية

استراتيجيات تحديد الاحتياجات التدريبية وتصميم البرامج التدريبية الفعالة:

- مفهوم تحديد الاحتياجات التدريبية
- علاقة رأس المال البشري بالتدريب
- متطلبات تحديد الاحتياجات التدريبية
- نموذج T.I.M.A لربط التدريب بتقييم الأداء
- تصميم البرامج التدريبية
- اختيار أساليب التدريب الفعالة

أساليب تقييم البرامج التدريبية:

- مشكلات التدريب ومقترحات الحل
- أهداف تقييم البرامج التدريبية
- معتقدات تقييم برامج التدريب الخاطئة
- تقييم البرامج التدريبية قبل وأثناء البرامج التدريبية
- طرق تقييم البرامج التدريبية بعد انتهاء البرامج التدريبية



- أمثلة عملية
- تنمية المواهب وإدارة رأس المال البشري:
- خصائص وصفات الموهوبين
- إدارة المواهب
- خطط التعاقب الوظيفي
- دور التدريب في تنمية الموهوبين
- استراتيجيات إدارة المواهب وفق الخط التدريبي الفعالة
- إدارة رأس المال البشري
- تقييم الأداء باستخدام مؤشرات الأداء وربطه بالبرامج التدريبية
- تخطيط المسارات الوظيفية
- ربط المسارات الوظيفية بالتدريب

#### الإعتمادات الدولية

#### شهادة المركز البريطاني المعتمدة (BTC)

تهدف الدورات المعتمدة التي يقدمها المركز البريطاني للتدريب الى تمييز المشاركين المستعدين لتحدي أنفسهم بهدف التعلم. فعند اتمام الحضور الكامل لدورة معتمدة والانتهاؤ من الاختبار في اليوم الأخير بنجاح، يحصل المشاركون على شهادة خاصة أو معتمدة بالإضافة إلى شهادة الحضور. هذه الشهادات معترف بها إقليمياً ويمكن أن تكون ذات قيمة عند التقدم للحصول على ترقية أو من أجل مزايا أعلى داخل المنظمة أو خارجها

#### رسوم التسجيل والاعتماد

الدولة	التاريخ	الرسوم
دبي- برج خليفة	من 9 الى 20 يونيو 2024	\$4950
دبي- برج خليفة	من 11 الى 22 أغسطس 2024	\$4950
دبي- برج خليفة	من 6 الى 17 أغسطس 2024	\$4950
دبي- برج خليفة	من 1 الى 12 ديسمبر 2024	\$4950