

## شهادة إدارة المخاطر للموارد البشرية (اسبوعين)



### لمحة عامة

ما هي مخاطر الموارد البشرية؟ تركز إدارة مخاطر الموارد البشرية على المخاطر التي يسببها الموظفون للأعمال. عدم كفاية إدارة الموظفين أو سلوك الموظفين أو التأخر في عملية التوظيف والاستبقاء. وتشمل عدة مجالات للتأثير انخفاض الأرباح، والوقت الضائع، وحتى الآثار السلبية على العملاء والموظفين الحيويين.

تساعد استراتيجية إدارة المخاطر للموارد البشرية على التعامل مع الموظفين الذين يعانون من تحديات، واتخاذ قرارات توظيف فعالة، وإدارة الموظفين دون عناء. ستمكن دورة يوروماتيك هذه المشاركين من اتخاذ مبادرة إدارة المخاطر للإدارة الفعالة ومنع وقوع أي حوادث. والهدف من ذلك هو التقليل من تحمل المخاطر غير المرغوب فيها وزيادة الفرص. وهي أداة للاعتراف بالمخاطر وتوعية الإدارة حول هذا الموضوع.

### أهداف الدورة:

سيتمكن المشاركون من تحديد المخاطر وفهمها وتقييمها والحد من التهديدات والقضاء عليها ودعم الاستخدام الفعال للموارد البشرية داخل المؤسسات وزيادة فعاليتها وتعلم التقنيات والإجراءات الأساسية لإدارة مخاطر الموارد البشرية والتعرف على كيفية استيعاب الشواغل الحرجة لإدارة الموارد البشرية وتعلم ممارسات إدارة المخاطر في إدارة المخاطر المرتبطة برأس المال البشري وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) ومؤشرات المخاطر الرئيسية (KRIS) وتحليل المخاطر لفهم الأهمية والتأثير المحتمل وطرق المواجهة الفعالة وتطبيق إدارة مخاطر رأس المال البشري لاغتنام الفرص وتقليل الالتزامات وتقييم استراتيجيات إدارة المخاطر ومجموعة متنوعة من النهج لإدارة المخاطر وفهم البيئة المحيطة للأعمال التجارية، وتوصيف ميول المخاطر وتحديد الأهداف وتصنيف أنواع المخاطر والأدوات اللازمة لتحديدها والقضاء عليها باستمرار وتقييم واستعراض سياسات وإجراءات إدارة المخاطر؛ تنفيذها وقياس فعاليتها

### منهجية التدريب:

تتبع هذه الدورة التدريبية أسلوباً تفاعلياً وتشاركياً، حيث أنها تتضمن مجموعة متنوعة من الأدوات التي تمكن المشاركين من الوصول إلى مستوى الأداء المتميز ضمن سياق القيادة، وتستند الدورة التدريبية إلى أربعة محاور تعليمية وهي التعليم المفاهيمي (العروض التقديمية للمستشار)، ولعب الأدوار (التمارين الجماعية)، ومشاركة الخبرات (نقاشات الطاولة المستديرة)، وتناول دراسة الحالات والسيناريوهات والمحاكاة.

## الفئات المستهدفة:

محترفو إدارة المخاطر الذين يعملون في مجال الموارد البشرية، ومدراء إدارة الموارد البشرية، والقادة الوظيفيين.

## محتوى البرنامج:

مقدمة في إدارة مخاطر الموارد البشرية:

- ما هي إدارة مخاطر الموارد البشرية ؟
- المفاهيم الرئيسية لإدارة مخاطر الموارد البشرية
- دور الموارد البشرية في إدارة المخاطر وتحليلها
- تقييم وإدارة المخاطر وتحديد وتصنيف المخاطر
- تحديد وتحليل المخاطر:
- مراحل تقييم المخاطر وأدوات تحليل المخاطر
- مؤشرات المخاطر الرئيسية وسجل المخاطر
- التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية
- الفوائد والعوائق التي تحول دون إدارة المخاطر

إدارة المخاطر:

- التفاعل مع جميع أنواع المخاطر ومواجهتها
- وضع وتنفيذ خطة إدارة المخاطر بكفاءة
- تحديد أهمية وأهداف إدارة المخاطر
- اليقظة في الأزمات واستقرار الأعمال
- تخطيط إدارة الكوارث وعملية الترقب
- تقييم إدارة المخاطر:
- الإشراف على خطة إدارة المخاطر وتوجيهها
- تقييم كفاءة سياسات وإجراءات إدارة المخاطر
- ضمان الجودة والتتمة المتواصلة
- مخاطر رأس المال البشري:
- مفهوم وأهمية إدارة رأس المال البشري
- التأكد من مخاطر رأس المال البشري
- تحسين مؤشر المخاطر الرئيسي
- الأخلاقيات والسلوك، الامتثال والتنظيم

تطوير مقاييس الموارد البشرية:

- تحليل مقاييس الموارد البشرية
- تحديد أساليب رأس المال البشري المطبقة

- تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية
- إنشاء معلومات تدقيق الموارد البشرية
- تقييم عمليات وممارسات إدارة الموارد البشرية:
- تقييم عملية التوظيف والاختيار والتوظيف
- مراجعة إدارة الأداء وتقييم علاقات الموظفين
- تدقيق الموارد البشرية والنماذج:
- فهم وتطور عمليات تدقيق الموارد البشرية
- تحديد الشواغل الرئيسية لمراجعة الموارد البشرية
- العناصر الأساسية لمراجعة الموارد البشرية
- مراجعة الحسابات الداخلية وأنشطة الرقابة
- مصادر مخاطر الموارد البشرية:
- ثقافة مكان العمل السلامة وإدارة المخاطر
- مبادرات بناء الفريق للجمع بين الجميع
- حوادث مكان العمل والاصابات والتكلفة الطبية
- إدارة المخاطر وعلاقتها بالغياب ودوران العمل
- التدريب والكفاءة وتنمية الموارد البشرية

### الإعتمادات الدولية

#### شهادة المركز البريطاني المعتمدة (BTC)

تهدف الدورات المعتمدة التي يقدمها المركز البريطاني للتدريب الى تمييز المشاركين المستعدين لتحدي أنفسهم بهدف التعلم. فعند اتمام الحضور الكامل لدورة معتمدة والانتهاء من الاختبار في اليوم الأخير بنجاح، يحصل المشاركون على شهادة خاصة أو معتمدة بالإضافة إلى شهادة الحضور. هذه الشهادات معترف بها إقليمياً ويمكن أن تكون ذات قيمة عند التقدم للحصول على ترقية أو من أجل مزايا أعلى داخل المنظمة أو خارجها

### رسوم التسجيل والاعتماد

الدولة	التاريخ	الرسوم
دبي- برج خليفة	من 12 الى 23 مايو 2024	\$4950
دبي- برج خليفة	من 7 الى 18 يوليو 2024	\$4950
دبي- برج خليفة	من 8 الى 19 سبتمبر 2024	\$4950
دبي- برج خليفة	من 9 الى 21 نوفمبر 2024	\$4950